

Confiserie Van Damme NV - Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1/12/2020

1 Algemeen

- 1.1 **Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden**, hierna 'Algemene Voorwaarden' genoemd, **zijn van toepassing op** en/of maken integraal deel uit van alle **offertes**, tenders en overeenkomsten **waaronder** Confiserie Van Damme NV en/of haar dochtermaatschappijen (zie art. 5.2), hierna afzonderlijk of gezamenlijk 'Mr. Mallo' genoemd, **goederen** en/of diensten **levert** aan kopers/klanten, hierna aangeduid als '**Klant**'.
- 1.2 **Afwijkingen** van de Algemene Voorwaarden of afwijkingen van specifieke delen van de overeenkomst zijn slechts bindend voor Mr. Mallo indien deze afwijkingen of wijzigingen **schriftelijk** door Mr. Mallo zijn **bevestigd**.
- 1.3 **Indien een bepaling** van de Algemene Voorwaarden **ongeldig is of nietig is verklaard**, blijven de **overige bepalingen** van de Algemene Voorwaarden **onverminderd van kracht** en zullen Mr. Mallo en de Klant in overleg gaan om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de ongeldige of nietige bepalingen, zodat de inhoud zoveel mogelijk overeenkomt met het doel en de strekking van de ongeldige of nietig verklaarde bepaling.
- 1.4 **Eventuele voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing**, tenzij de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Elke (voorafgaande) verwijzing door de Klant naar zijn eigen of andere Algemene Voorwaarden wordt door Mr. Mallo uitdrukkelijk van de hand gewezen en aldus niet aanvaard.
- 1.5 Mr. Mallo behoudt zich het recht voor om de **Algemene Voorwaarden** op elk moment te **wijzigen**. Eventuele wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat Mr. Mallo de Klant in kennis heeft gesteld van de wijziging, met dien verstande dat de Algemene Voorwaarden die van kracht waren op de dag dat Mr. Mallo een offerte heeft ingediend of een bestelling heeft bevestigd, van toepassing blijven op deze offertes of bestellingen.
- 1.6 Indien de Klant verwijst naar meerdere (rechts)personen of bedrijven, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit de met Mr. Mallo gesloten overeenkomst.
- 1.7 De titels boven de artikels zijn bedoeld als duiding en worden bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden buiten beschouwing gelaten.
- 1.8 De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het **Engels, Nederlands en Spaans**. In geval van interpretatieverschillen tussen deze teksten is de **Nederlandse** versie bindend.

2 Overeenkomst

- 2.1 **Alle offertes** en tenders van Mr. Mallo - inclusief maar niet beperkt tot afbeeldingen, modellen, tekeningen, specificaties, schema's, prijslijsten en andere documentatie - **worden geacht vrijblijvend te zijn**, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien een andere verklaring van Mr. Mallo als een offerte of tender wordt of kan worden beschouwd, wordt deze geacht vrijblijvend te zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 **Het aanvaarden van een offerte** of tender door de Klant dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren en betekent dat de Klant instemt met de toepasselijkheid en inhoud van de Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Indien de Klant een offerte of tender van Mr. Mallo schriftelijk aanvaardt, heeft **Mr. Mallo het recht deze offerte** of tender tot vijf (5) werkdagen na kennisname van de aanvaarding door de Klant **te herroepen**.
- 2.5 Indien in de aanvaarding **voorbehouden of afwijkingen** zijn opgenomen door de Klant, of wijzigingen ten aanzien van de offerte of tender, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Mr. Mallo schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.
- 2.6 Er komt pas een **overeenkomst** tussen Mr. Mallo en de Klant tot stand nadat:
* **de Klant zijn aanvaarding** van alle prijzen en voorwaarden **schriftelijk heeft bevestigd** aan Mr. Mallo **EN** Mr. Mallo zijn aanbod **niet binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de Klant heeft ingetrokken** (artikel 2.3 & 2.4);
* **OF de Klant (een) garantiecontract(en)** over de Private Label-verpakking met Mr. Mallo heeft **ondertekend** ;
* **OF Mr. Mallo de bestelling schriftelijk heeft bevestigd** .
- 2.7 Hoewel Mr. Mallo de nodige zorgvuldigheid in acht zal nemen bij het formuleren van haar offertes en tenders, waaronder prijslijsten, brochures en andere gegevens die op een (toekomstige) rechtsverhouding tussen Mr. Mallo en de Klant kunnen duiden, **kan de Klant nooit** rechtstreeks **legitieme verwachtingen** ten aanzien van de juistheid van de hierin opgenomen gegevens **ontlenen** aan Mr. Mallo, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, foto's, maataanduidingen, specificaties en verdere beschrijvingen door Mr. Mallo in catalogi, circulaires of andere aangeboden producten zijn niet bindend en zijn slechts bedoeld om een algemene indruk te geven van het aangeboden assortiment van Mr. Mallo, tenzij Mr. Mallo uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft aangegeven en onverminderd de verplichting van de Klant om in te staan voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte maten en gegevens. In geen geval is Mr. Mallo gebonden te voorzien in enige (vervolg)levering.
- 2.8 Mondelinge toezeggingen door en schriftelijke afspraken met **verkoopagenten, vertegenwoordigers** of andere tussenpersonen of ondergeschikten **binden Mr. Mallo slechts** indien deze **door Mr. Mallo uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd** (de schriftelijke bevestiging wordt geacht te zijn gevalideerd indien deze afkomstig is van een e-mailadres met de extensie @mrmallo.com, zijnde een persoon met legitieme autoriteit van Mr. Mallo).
Mr. Mallo is hoe dan ook niet gebonden aan enige verplichting ten aanzien van eventuele transacties die voortvloeien uit frauduleuze e-mails of communicatie (inclusief, maar niet beperkt tot: serverhacks, e-mailhacks, identiteitsfraude, ...).

3 Prijzen en betalingen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn de **prijzen van Mr. Mallo** opgenomen in onder andere offertes, tenders, prijslijsten, catalogi en advertenties:
- * vrachtvrij tot vervoerder (FCA ICC Incoterms 2020)
 - * **EXCLUSIEF BTW**
 - * **EXCLUSIEF** andere **belastingen en heffingen** die worden geheven of ingevoerd voor de levering of uitvoering. Deze belastingen en heffingen worden doorgerekend aan de Klant.
 - * **EXCLUSIEF** eventuele **bankkosten** in het land van oorsprong
 - * **EXCLUSIEF** andere **specifieke diensten**, die afzonderlijk in rekening worden gebracht
 - * **Geldigheid 30 dagen**
 - * Van toepassing op de prestaties, specificaties en leveringsomvang zoals vermeld in de offerte of tender.
 - * voor **Private Label**-gemerkte goederen:
 - **EXCLUSIEF de kosten inzake de totstandkoming en ontwikkeling** van Private Label-verpakkingen
 - Gebaseerd op wederzijds begrip voor wat volgt:
 - de Klant **te allen tijde** de door Mr. Mallo **geproduceerde goederen** in de Private Label-verpakking van de Klant, **aanvaardt en betaalt** (betreffende bevestigde bestellingen, onder voorbehoud van artikel 3.2).
 - indien de goederen niet worden afgehaald op de overeengekomen leveringsdatum, Mr. Mallo zich het recht voorbehoudt om de goederen 30 dagen na de oorspronkelijk overeengekomen leveringsdatum te factureren, waarna de betaling onmiddellijk opeisbaar wordt. ('**voorraad afgewerkte goederen**')
 - Mr. Mallo behoudt zich het recht voor om ten vroegste 12 maanden na de levering van de PL-verpakking aan Mr. Mallo, de resterende ongebruikte Private Label-verpakkingen te factureren. ('**voorraad ongebruikte Private Label-verpakkingen**')
- 3.2 Mr. Mallo heeft het recht om de prijzen te allen tijde te wijzigen. **Nieuwe prijzen** worden van toepassing **twee (2) maanden nadat** de Klant **schriftelijk** op de hoogte is gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
Mr. Mallo is nooit gehouden tot enige schadevergoeding.
- 3.3 Indien de Klant **de offerte** of tender heeft **aanvaard na** de in de offerte of tender genoemde **geldigheidsduur van 30 dagen** of de daarin specifiek genoemde aanvaardingstermijn en Mr. Mallo de aanvaarding uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd, op basis waarvan Mr. Mallo de opdracht alsnog zal uitvoeren, **is Mr. Mallo gerechtigd eventuele daaraan verbonden extra kosten door te rekenen aan de Klant.**
- 3.4 Tenzij anders overeengekomen en indien niet onderworpen aan de voorwaarden zoals gedefinieerd in artikel 3.1, **dienen betalingen door de Klant** als volgt te worden verricht:
- * in **EURO**;
 - * in het geval dat de Klant een **kredietverzekering** kan voorleggen aan Mr. Mallo:
 - * **binnen 30 dagen na factuurdatum**;
 - * in het geval dat het uitstaande bedrag de kredietverzekering overschrijdt, is onmiddellijke betaling van het overschrijdende bedrag verschuldigd;
 - * indien de Klant **geen kredietverzekering** kan voorleggen, dient de Klant de eventuele bestellingen te betalen voor het opstarten van de productie.
- 3.5 De betalingen van, door of namens de Klant, zullen altijd eerst worden aangewend ter voldoening van de verschuldigde wettelijke (handels)rente en alle verschuldigde kosten en vervolgens van de oudste openstaande factuurbedragen, ook al heeft de Klant aangegeven dat de betaling betrekking heeft op een later gedateerde factuur.
- 3.6 In geval van **betaling via een bankoverschrijving** geldt de datum waarop de bankrekening van Mr. Mallo is gecrediteerd als betaaldatum.
In geval van **betaling per cheque** geldt de datum waarop de cheque door Mr. Mallo is geïnd als betaaldatum.
- 3.7 Eventuele nadelige gevolgen van wisselkoersverliezen of anderszins van laattijdige betaling of niet-betaling zijn voor rekening van de Klant.
- 3.8 Indien de Klant niet of laattijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en is hij vanaf de vervalddag van de factuur de **wettelijke (handels)rente aan Mr. Mallo verschuldigd**, waarbij een gedeeltelijke maand wordt verrekend als een volledige maand. Verder is Mr. Mallo gerechtigd de achterstallige facturen via een incassobureau in te vorderen. Alle kosten verbonden aan de invordering, zoals de gerechtelijke, buitengerechtelijke kosten en kosten in rekening gebracht door externe deskundigen, dienen, naast de door de rechter vastgestelde kosten, door de Klant aan Mr. Mallo te worden vereffend. Het bedrag is vastgesteld op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van 500 euro.
- 3.9 De Klant kan niet weigeren aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen op grond van het feit dat Mr. Mallo zijn garantieverplichtingen niet, nog niet of niet volledig is nagekomen (artikel 9.).
- 3.10 Indien Mr. Mallo een vordering heeft op een Klant, is Mr. Mallo gerechtigd alle diensten en verdere prestaties aan de Klant op te schorten tot de Klant het volledige bedrag heeft vereffend.
- 3.11 Klachten met betrekking tot het bedrag of de wijze van totstandkoming van de facturen van Mr. Mallo dienen door de Klant onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, schriftelijk aan Mr. Mallo te worden gemeld met precisering van de aard en de reden van de klacht.
- 3.12 De Klant treedt op als een gereede partij ten aanzien van bankrekeningnummers. In geval van eventuele wijzigingen van de **bankrekeningnummers**, verbindt de Klant zich ertoe deze wijzigingen **mondeling EN schriftelijk aan zijn key account manager EN de boekhoudafdeling** van Mr. Mallo te bevestigen, alvorens betalingen op het nieuw ontvangen bankrekeningnummer uit te voeren. (email boekhouding = accountancy@mrmallo.com)

4 Eigendomsvoorbehoud

- 4.1 Mr. Mallo behoudt zich het eigendomsrecht voor van alle aan de Klant geleverde artikelen, zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen aan Mr. Mallo met betrekking tot de krachtens de overeenkomst geleverde goederen en diensten, met inbegrip van boetes, rente en kosten en op basis van de krachtens artikel 3 verschuldigde bedragen. Het eigendomsvoorbehoud omvat alle door Mr. Mallo aan de Klant geleverde artikelen, inclusief reeds betaalde artikelen.
- 4.2 Een buitengewone beschikking over de goederen, waaronder, maar niet beperkt tot verpanding en zekerheidstelling, kan slechts worden uitgevoerd met toestemming van Mr. Mallo. De Klant is ertoe gehouden Mr. Mallo onmiddellijk op de hoogte te brengen van de beslaglegging van goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
- 4.3 In geval van **laattijdige betaling**, indien de Klant (waarschijnlijk) niet in staat of bereid is aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen en in geval van faillissement of surseance van betaling van de Klant, is **Mr. Mallo gerechtigd de goederen zonder kennisgeving op te halen** en verleent de Klant Mr. Mallo hierbij onherroepelijk machtiging daartoe, onverminderd het recht van Mr. Mallo om schadevergoeding te vorderen.
- 4.4 Alle door Mr. Mallo opgelopen kosten en geleden schade gedurende de periode dat de eigendom van de door Mr. Mallo verkochte goederen nog niet is overgegaan op de Klant, komen voor rekening van de Klant.

5 Leveringen

- 5.1 De levering gebeurt **VRACHTVRIJ TOT VERVOERDER (FCA ICC Incoterms 2020)**, tenzij de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2 De **FCA-leveringsplaats** is een van de volgende magazijnen van Mr. Mallo (op elke offerte vermeld als 'Laadadres'):
- * *Confiserie Van Damme NV - Voordestraat 34 - 9230 WETTEREN - België*
 - * *Mellow Party - Samelstraat 59 - 9170 SINT-GILLIS-WAAS - België*
 - * *Marshmallows International S.L.U - P.I. Cotes Baixes C/D 3 - CP 03804 ALCOY - Spanje*
- In onderling overleg wordt overeengekomen dat het standaard laadadres het FCA-adres van de betreffende productielocatie is.*
- 5.3 Tenzij de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, **zal Mr. Mallo aangeven wanneer de te leveren goederen verzendklaar zijn**. De Klant is ertoe verplicht alle door Mr. Mallo gewenste informatie met betrekking tot de te verzenden goederen te verstrekken.
- 5.4 Indien is overeengekomen dat de goederen **in bewaring** worden genomen, komt de opslag voor rekening en risico van de Klant. In dit geval is het magazijn of de externe opslagplaats van Mr. Mallo de plaats van levering en geldt de verzending van de factuur als kennisgeving van opslag.
- 5.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens (waaronder, maar niet beperkt tot, digitale bestanden) niet, laattijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Mr. Mallo staan of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet (bijvoorbeeld door het aanleveren van bestanden/gegevens van ondermaatse kwaliteit), heeft Mr. Mallo het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. (schriftelijk verkrijgbaar op aanvraag)

6 Leveringsdata

- 6.1 Alle door Mr. Mallo opgegeven leveringsdata zijn slechts indicatief en dus niet definitief. Het louter overschrijden van de opgegeven levertijden leidt niet tot het in gebreke blijven van Mr. Mallo.
In de magazijnen van Mr. Mallo in BELGIË kunnen goederen worden afgehaald tussen 8.30 uur en 16.00 uur (uitgezonderd op vrijdag tot 15.00 uur).
In de magazijnen van Mr. Mallo in SPANJE kunnen goederen worden afgehaald tussen 8:00 uur en 14:00 uur.
- 6.2 Mr. Mallo stelt de leveringsdatum naar beste vermogen vast op basis van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst of de bestelling bekend zijn en zal de leveringsdatum zoveel mogelijk in acht nemen. Mr. Mallo is nooit gebonden aan levertijden die door omstandigheden ontstaan na het aangaan van de overeenkomst, niet meer gehaald kunnen worden.
- 6.3 Indien de overschrijding van een (leverings)datum waarschijnlijk is, zal Mr. Mallo de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Indien er sprake is van een vertraagde levering, zal de leveringsdatum worden verlengd met een termijn die, gelet op alle omstandigheden, als redelijk wordt beschouwd.
- 6.4 In geval van overschrijding van de **leveringsdatum** of in geval van enige andere omstandigheid is de Klant niet gerechtigd de koop te weigeren, noch heeft hij aanspraak en/of recht op enige schadevergoeding indien de overschrijding van de levertijd te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Mr. Mallo.
- 6.5 Bij overschrijding van de **overeengekomen leveringsdatum** heeft de Klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de leveringsdatum in dergelijke mate is overschreden dat de Klant redelijkerwijs niet kan worden verzocht (het betreffende deel van) de overeenkomst ongeschonden te laten.

6.6 Mr. Mallo heeft het recht om **de goederen in delen te leveren**. Indien een levering slechts in delen kan worden uitgevoerd, wordt het resterende gedeelte geregistreerd voor latere levering. De Klant wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht. Op elke deellevering zijn de in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden beschreven betalingsvoorwaarden van toepassing.

6.7 Indien **levering op afroep is overeengekomen (Make to Stock-artikelen)**, kan Mr. Mallo, indien de afroep niet of laattijdig plaatsvindt, de Klant naar eigen inzicht factureren en de goederen opslaan. Indien er gedurende een periode van twee (2) maanden geen afroep heeft plaatsgevonden, wordt er een toeslag van 5% (vijf procent) per maand in rekening gebracht op de waarde van de goederen die op dat moment al moesten zijn afgeroepen.

6.8 Een Klant die beoogt om met een van zijn werknemers of een derde partij een mondeling of schriftelijk contract af te sluiten om goederen op zijn kosten bij Mr. Mallo aan te kopen en af te halen, dient Mr. Mallo schriftelijk op de hoogte te brengen indien een dergelijk contract is beëindigd. Indien dit niet gebeurt, is de Klant aansprakelijk voor de schade die Mr. Mallo lijdt als gevolg van de overdracht van de goederen aan een derde die niet of niet meer bevoegd was om de goederen voor rekening van de Klant aan te kopen en af te halen.

6.9 **Merkartikelen van Mr. Mallo:**

- * Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de **merkartikelen van Mr. Mallo MTO-gebaseerd (Make To ORDER)**, geproduceerd op bestelling).
 - * De standaard levertijd van Mr. Mallo bedraagt 4 tot 6 weken vanaf de ontvangst van de bestelling van de Klant tot het verzendklaar maken van de goederen. Voor speciale producten kunnen de levertijden variëren.
 - * Mr. Mallo behoudt zich het recht voor op een **beneden- of boventolerantie van ongeveer 10% op elke bestelling**.
- De Klant gaat akkoord met deze tolerantie op de bestelhoeveelheid en met betaling van de werkelijke uiteindelijk geleverde hoeveelheid.

Private Label-goederen:

op MTO-basis (Make To ORDER)

- * De standaard levertijd van Mr. Mallo bedraagt 4 tot 6 weken vanaf de ontvangst van de bestelling van de Klant tot het verzendklaar maken van de goederen. Voor speciale producten kunnen de levertijden variëren.
 - * Mr. Mallo behoudt zich het recht voor op een **beneden- of boventolerantie van ongeveer 10% op elke bestelling**.
- De Klant gaat akkoord met deze tolerantie op de bestelhoeveelheid en met betaling van de werkelijke uiteindelijk geleverde hoeveelheid.

op MTS-basis (Make To STOCK, geproduceerd naargelang de verwachte vraag)

- * Mr. Mallo verplicht zich tot een **maximale doorlooptijd van 5 werkdagen** tussen de ontvangst van de bestelling van de Klant en het verzendklaar maken van de goederen.
- * De Klant die zich verbindt tot een overeenkomst met Mr. Mallo op **MTS-basis**, garandeert te allen tijde alle voor hem geproduceerde en opgeslagen goederen in het kader van deze overeenkomst af te nemen.

7 **Risico**

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gaat het risico van verlies, beschadiging of anderszins van door Mr. Mallo geleverde goederen over op de Klant op het moment dat Mr. Mallo de goederen ter beschikking stelt op basis van de toepasselijke INCO-voorwaarden en plaats van levering, te weten de locaties die zijn opgenomen in artikel 5.2 van de Algemene Voorwaarden of de locatie die uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komt het transport van de door Mr. Mallo te leveren goederen voor rekening en risico van de Klant. Tenzij anders overeengekomen, zijn de **te transporteren goederen niet verzekerd door Mr. Mallo**, tenzij dit uitdrukkelijk door de Klant wordt verlangd, in welk geval de kosten voor rekening van de Klant zijn. Indien Mr. Mallo het transport regelt voor (en voor rekening en risico van) de Klant, zal hij de Klant een toeslag in rekening brengen tot 15% (vijftien procent) van de volledige transportkosten.

8 **Controle en klachten**

8.1 De Klant is ertoe gehouden de door Mr. Mallo geleverde **goederen onmiddellijk na ontvangst te (laten) controleren**, voor zover dat redelijkerwijs van hem verwacht kan worden.

8.2 Klachten met betrekking tot **ontbrekende of niet bestelde goederen**, die bij controle worden vastgesteld of redelijkerwijs vastgesteld hadden kunnen worden, **dienen** door de Klant onmiddellijk, of in ieder geval **binnen één (1) werkdag na levering** door Mr. Mallo, **schriftelijk te worden gemeld** aan Mr. Mallo, met vermelding van de aard en de reden van de klachten.

8.3 Klachten over **gebreken aan** door Mr. Mallo **geleverde goederen** die niet binnen de in het vorige punt van dit artikel genoemde termijn vastgesteld kunnen of konden worden, **dienen binnen drie (3) werkdagen** na vaststelling door de Klant **schriftelijk** aan Mr. Mallo te **worden gemeld**, met vermelding van de aard en de reden van de klachten.

8.4 De Klant dient binnen de in punt 2 en punt 3 van dit artikel genoemde termijn de pakbon aan Mr. Mallo te retourneren met vermelding van eventuele tekorten of overschotten.

8.5 **Indien een gebrek wordt vastgesteld** zoals bedoeld in punt 2 en punt 3 van dit artikel, is de Klant verplicht het **gebruik van de goederen te staken, als een omzichtig schuldenaar op te treden bij het zorgvuldig bewaren van de goederen** en de nodige maatregelen te nemen om zijn schade zoveel mogelijk te beperken. De Klant zal daarbij de instructies van Mr. Mallo strikt opvolgen en zijn volledige medewerking verlenen aan het onderzoek naar en van het geconstateerde gebrek en de daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van de goederen. In geval van klachten over de kwaliteit van de geleverde goederen dienen de goederen te worden opgeslagen voor inspectie door Mr. Mallo en niet te worden geretourneerd aan Mr. Mallo, tenzij deze laatste daartoe zijn schriftelijke toestemming heeft gegeven.

8.6 Indien de Klant de bovenstaande bepalingen niet strikt naleeft, vervalt elke relevante aanspraak van de Klant. Indien de Klant niet binnen de hiervoor genoemde termijnen een klacht neerlegt, wordt hij geacht de geleverde goederen te hebben goedgekeurd en zal hij zich nooit kunnen beroepen op het feit dat de geleverde goederen niet aan de overeenkomst beantwoordden.

8.7 **Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, geur, smaak, afmetingen en vorm**, die gebruikelijk zijn in de sector of technisch onvermijdelijk zijn, **geven geen aanleiding tot klachten**.

De 'Richtlijn 76/211/EEG van de Raad' is van toepassing op het gewicht van de verpakking.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/ALL/?uri=CELEX%3A31976L0211>

Voorbeeld voor '300g e', het gemiddelde gewicht per zak over de volledige productiepartij moet minimaal 300 g bedragen.

Mindergewichten worden aanvaard tot TU1 (291 g) en (TU2 282 g) ... met elk een bepaald maximumpercentage over de partij.

Nettogewichten onder TU2 (282 g) zijn verboden.

8.8 Tenzij anders overeengekomen, zijn **retourzendingen** buiten de in punt 1 van dit artikel genoemde planningsperiode - **zonder voorafgaande toestemming van Mr. Mallo - niet toegestaan**. Indien een dergelijke retourzending door Mr. Mallo wordt toegestaan, zal deze in principe door Mr. Mallo kosteloos worden opgehaald op de plaats waar de goederen zijn afgeleverd.

9 Garanties

9.1 **Indien een geleverd artikel niet in overeenstemming is met de overeenkomst**, technische specificaties of niet voldoet aan de geldende wetgeving, zal Mr. Mallo **het artikel naar eigen goeddunken vervangen of het artikel naar beste vermogen herstellen**, indien deze gebreken binnen de in artikel 8.2 en 8.3 genoemde termijn schriftelijk en gedetailleerd aan Mr. Mallo zijn gemeld. Alle vervangen artikelen worden eigendom van Mr. Mallo.

9.2 De garantieverplichting vervalt indien de gebreken aan het geleverde artikel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van ongeschikte opslag door de Klant; van transport door de Klant in ondeugdelijke verpakking of omstandigheden (**zie specifieke Opslag- & vrachtovereenkomsten vermeld in de productspecificaties van Mr. Mallo**); van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door de Klant; van externe factoren zoals brand- of waterschade; van het ontbreken van serienummers; of van wijzigingen door de Klant aan de door Mr. Mallo geleverde artikelen of onderdelen in de onderhouds- of garantieperiode. De door Mr. Mallo gemaakte kosten, waaronder onderzoekskosten (met een minimum van één uur) en transportkosten, worden in bovenstaande gevallen door Mr. Mallo aan de Klant in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven.

9.3 Overigens vervalt de aanspraak op garantie gedurende de periode dat de Klant niet of laattijdig aan enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.

9.4 Werkzaamheden en kosten, waaronder herstel- of vervangingskosten buiten het kader van deze garantie, worden door Mr. Mallo aan de Klant in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven.

9.5 De Klant is verplicht de voor herstelling of vervanging in aanmerking komende artikelen onder garantie in een deugdelijke verpakking en vergezeld van een schriftelijke, duidelijk omschreven klacht alsook een kopie van de factuur, naar het door Mr. Mallo opgegeven adres te sturen, tenzij anders is overeengekomen. **Het risico tijdens het transport** van de artikelen, zowel ten aanzien van Mr. Mallo als de retourzendingen, **is voor rekening van de Klant**.

9.6 Uitgezonderd de in dit artikel beschreven garantie, verleent Mr. Mallo geen enkele andere garantie, direct of indirect, op de geleverde artikelen.

10 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 10.1 De Klant is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mr. Mallo.
- 10.2 Mr. Mallo heeft het recht om derde partijen in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Mr. Mallo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de Klant voor enige schade, op welke grond dan ook, met inbegrip van alle directe en indirecte schade zoals gevolgschade of winstderving, **met uitzondering van opzet of grove nalatigheid** van door Mr. Mallo ingezette werknemers en/of helpers.
- 11.2 Indien en voor zover enige aansprakelijkheid op Mr. Mallo rust, op welke grond dan ook, is iedere aansprakelijkheid van Mr. Mallo **beperkt tot het factuurbedrag** (exclusief BTW) dat door de Klant aan Mr. Mallo is betaald voor de geleverde goederen, waarbij een reeks van vorderingen als één vordering wordt beschouwd.
- 11.3 Indien en voor zover enige aansprakelijkheid op Mr. Mallo rust zoals tussen de partijen is overeengekomen of op rechtsgrond is bewezen, op welke grond dan ook, is elke aansprakelijkheidsvordering ten aanzien van Mr. Mallo voor werknemers en/of tussenpersonen in dienst van Mr. Mallo te allen tijde **beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering** uitkeert.
- 11.4 De bepalingen in 12.1 tot en met 12.3 zijn slechts van toepassing indien de aansprakelijkheid van Mr. Mallo op grond van de wet of overeenkomst, waaronder de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, niet verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van 12.1 tot en met 12.3 zou voortvloeien.
- 11.5 Elke klacht, van welke aard dan ook, is slechts ontvankelijk indien de Klant Mr. Mallo binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek of de fout heeft vastgesteld of had moeten vaststellen, op de hoogte heeft gebracht van het gebrek of de fout. In afwijking van het voorgaande vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf (12) maanden na de feiten waaruit de schade, direct of indirect, voortvloeit en waarvoor Mr. Mallo aansprakelijk wordt gesteld.

12 Intellectueel eigendom

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, **berusten alle rechten van intellectuele of industriële eigendom** op alle goederen en materialen die Mr. Mallo onder de overeenkomst vervaardigt en/of ter beschikking stelt, waaronder (maar niet beperkt tot) analyses, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, tekeningen, schema's, materiaallijsten, documentatie en andere materialen, **uitsluitend bij Mr. Mallo**.
- 12.2 **Uitsluitend Mr. Mallo heeft het recht om** de genoemde goederen, materialen, teksten en dergelijke **in bewaring te geven**. De genoemde teksten, afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten, documentatie en andere materialen, artikelen en dergelijke die aan de Klant zijn verstrekt, mogen zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Mr. Mallo niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, geheel of gedeeltelijk, of aan derden worden verstrekt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook. Mr. Mallo is bevoegd om voorwaarden te verbinden aan het verlenen van toestemming, waaronder, maar niet beperkt tot, de betaling van een vergoeding aan Mr. Mallo. Deze voorwaarden worden in een later stadium vastgelegd.
- 12.3 Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden, is **Mr. Mallo slechts aansprakelijk** ten aanzien van de Klant voor de schending van wettelijke bepalingen, schending van rechten of wettelijk beschermde belangen van derden, indien deze bepalingen, rechten of belangen algemeen bekend zijn in België en/of Spanje of indien de Klant Mr. Mallo uitdrukkelijk op het bestaan van dergelijke bepalingen of rechten heeft gewezen. Indien Mr. Mallo zelf of met betrekking tot een schending of inbreuk zoals hier bedoeld door derden aansprakelijk wordt gesteld, is de Klant eveneens gehouden Mr. Mallo te vrijwaren en schadeloos te stellen.

13 Overmacht

13.1 Indien Mr. Mallo door overmacht niet aan enige verplichting kan voldoen, kan Mr. Mallo nooit aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van de Klant voor schade veroorzaakt door welke oorzaak dan ook, en heeft hij het recht om naar eigen inzicht en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor een periode van maximaal zes (6) maanden, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige schadevergoeding is verschuldigd.

13.2 Mr. Mallo is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, noch tot schadevergoeding, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld en noch voor zijn rekening komt krachtens de wet, een rechtshandeling of maatschappelijke normen. Onder overmacht voor Mr. Mallo wordt verstaan: alle omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van Mr. Mallo en andere gebeurtenissen die buiten de macht van Mr. Mallo liggen, ook al waren deze op het moment van het sluiten van de overeenkomst te voorzien, waardoor de uitvoering van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd, en voor zover deze niet reeds zijn opgenomen, het in gebreke blijven van leveranciers van Mr. Mallo, ziekte, (burger)oorlog, oorlogsdreiging, oproer, werkstakingen, personeelstekort, stakingen, transportbelemmeringen, brand, extreme weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, laattijdige levering van materialen en producten door een leverancier/fabriek/importeur, beperkende overheidsmaatregelen, sabotage en in het algemeen eventuele onvoorziene omstandigheden binnen het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is ook van toepassing indien de bovengenoemde omstandigheden zich voordoen met betrekking tot of in het bedrijf, de fabrieken, de importeurs of andere handelaren bij wie Mr. Mallo zijn goederen inkoop of beoogt deze in te kopen.

14 Beëindiging

14.1 **Mr. Mallo kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang** zonder enige vooraankondiging en zonder rechterlijke tussenkomst **beëindigen** indien:

- * *de Klant failliet is verklaard;*
- * *de bedrijfsactiviteiten van de Klant worden geliquideerd of stopgezet;*
- * *de Klant niet voldoet aan enige betalingsverplichting na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving;*
- * *er een voorlopige surseance van betaling is ingesteld of er beslag wordt gelegd op de activa van de onderneming;*
- * *de kredietverzekering op de Klant wordt geannuleerd of ingetrokken en de Klant niet akkoord gaat met het vooruitbetalen van toekomstige bestellingen.*

Mr. Mallo is nooit gehouden tot enige schadevergoeding wegens beëindiging.

14.2 **Bedragen** die vóór de beëindiging van de overeenkomst zijn **gefactureerd** (op welke wijze dan ook) met betrekking tot geleverde goederen en verrichte diensten uit hoofde van de overeenkomst **worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar**.

14.3 Indien een dergelijke situatie zoals bedoeld in punt 1 van dit artikel zich voordoet, **is Mr. Mallo gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen** en heeft Mr. Mallo het recht het verschuldigde bedrag onverwijld te vorderen, onverminderd het overige recht van Mr. Mallo, zoals het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, inclusief de kosten van terugname door Mr. Mallo.

15 Export

15.1 Indien de goederen van Mr. Mallo namens en/of door de Klant worden geëxporteerd, zijn de betreffende uitvoerbepalingen van toepassing. De Klant vrijwaart Mr. Mallo tegen alle aanspraken van derden die verband houden met aan de Klant toe te rekenen overtredingen van de geldende uitvoerbepalingen.

15.2 Indien de goederen van Mr. Mallo door de Klant worden geëxporteerd, worden de **betreffende uitvoerdocumenten en het bewijs van aankomst op bestemming door de Klant verstrekt aan Mr. Mallo** na aflevering van de goederen op de eindbestemming. Indien de Klant hieraan niet voldoet, draagt uitsluitend de Klant alle risico's en kosten van inbreuken met betrekking tot BTW en douanerechten en zal hij Mr. Mallo voor zover nodig vrijwaren.

16 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

16.1 Alle geschillen tussen Mr. Mallo en de Klant die voortvloeien uit door Mr. Mallo aangegane overeenkomsten of de uitvoering daarvan, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde **rechtbank in Gent (België)**, voor zover de wettelijke bepalingen niet onverenigbaar zijn.

16.2 Uitsluitend het **Belgisch recht** is van toepassing op alle overeenkomsten tussen Mr. Mallo en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, en alle bij deze overeenkomsten betrokken partijen. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.